Information zu den Dienstleistungen Online-Sparen (z.B. Save & Cash-Konto), Festgeld-Konto und sonstigen Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr nach dem Barriere-freiheitsgesetz (BaFG)

In dem Infoblatt beschreiben wir unsere Dienstleistungen Online-Sparen (z.B. Save & Cash-Konto), Festgeld-Konto und sonstige Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr (E-Commerce). E-Commerce bezeichnet den Kauf und Verkauf von Waren und Dienstleistungen über das Internet (Electronic Commerce). Es handelt sich daher um Dienstleistungen, die wir im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss für Sie elektronisch erbringen.

Wir erklären Ihnen die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen unserer Dienstleistungen.

Wenn es rechtlich notwendig ist, verwenden wir vereinzelt bestimmte, gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe. Wir erklären dann die Begriffe.

Das Infoblatt ist eine reine Information. Rechtlich gilt, was in dem Vertrag steht, den Sie mit Ihrer Bank schließen.

A) Online-Sparen (z.B. Save & Cash-Konto) und Festgeld-Konto

1. Was ist ein Sparkonto oder Festgeld-Konto?

Mit einem Sparkonto oder Festgeld-Konto können Sie Geld (an)sparen. Dafür bekommen Sie Zinsen von uns. Das Geld auf Ihrem Sparkonto oder Festgeld-Konto heißt auch Guthaben.

Das Festgeld-Konto wird immer für einen bestimmten Zeitraum vereinbart (Laufzeit).

Ein Sparkonto und ein Festgeld-Konto sind nicht für den Zahlungsverkehr gedacht, es sind keine Zahlungskonten. Solche Konten heißen auch Einlagekonto.

2. Was sind Sparzinsen?

Sparzinsen sind die Zinsen, die Sie von Ihrer Bank für das Geld erhalten, das Sie auf einem Sparkonto oder Festgeld-Konto eingezahlt haben.

Die Zinsen werden am Ende des Kalenderjahres auf Ihrem Sparkonto berechnet. Bei einem Festgeld-Konto werden die Zinsen am Ende der Laufzeit berechnet. Von diesem Betrag wird dann noch die Kapitalertragssteuer (KESt) abgezogen. Die Zinsen abzüglich der KESt werden dem Sparkonto gutgeschrieben und Teil des Guthabens.

Der Zinssatz ist ein Prozentwert, der die Höhe der Zinsen angibt. Er wird bei Kontoeröffnung vereinbart. Es gibt verschiedene Arten von Zinssätzen.

2a. Fixzinssatz:
Beim Fixzinssatz bleibt die Höhe des Zinssatzes für einen bestimmten Zeitraum gleich.

2b. Variabler Zinssatz:
Ein variabler Zinssatz kann sich im Laufe der Zeit ändern. Der Zinssatz kann von verschiedenen Faktoren abhängen, wie z.B. einem Indikator (EURIBOR) oder den Entscheidungen der Zentralbank (Leitzinssatz). Dies bedeutet, dass die Höhe des Zinssatzes, den Sie erhalten, steigen oder fallen kann.

3. Welche Arten von Einlagen gibt es?

3a. Täglich fällige Einlagen:
Mit täglich fälligen Einlagen sind Sie flexibel, da Sie jederzeit auf Ihr Geld zugreifen können.

3b. Gebundene Einlagen:
Gebundene Einlagen haben eine Bindungs-Frist. Das heißt, das Geld wird für eine bestimmte Dauer angelegt. Wenn Sie während dieser Bindungs-Frist auf das Geld zugreifen, erhalten Sie einen wesentlich geringeren Zinssatz. Festgeld-Konten sind immer gebundene Einlagen.

4. Wie erfolgen Ein- und Auszahlungen?

Ein Online-Sparkonto oder Festgeld-Konto können Sie im Internet (online) oder in einer Filiale eröffnen und nützen.

Einzahlung

Folgende Möglichkeiten haben Sie, um Geld auf Ihr Online-Sparkonto oder Festgeld-Konto einzubezahlen:
- Überweisen von Ihrem Girokonto
- Eigenübertrag in Ihrem Internetbanking
- Bargeld einzahlen an der Kassa oder mit Ihrer Karte (wenn vorhanden) an einem unserer Selbstbedienungsgeräte
- Bei Festgeld-Konten wird von dem von Ihnen angegebenen Konto automatisch abgebucht und auf das Festgeld-Konto gutgebucht.

Einzahlungen müssen immer in Euro erfolgen.

Auszahlung

Folgende Möglichkeiten haben Sie, um Geld von Ihrem Online-Sparkonto oder Festgeld-Konto auszubezahlen:
- Eigenübertrag in Ihrem Internetbanking
- Bargeld beheben an der Kassa oder mit Ihrer Karte (wenn vorhanden) an einem unserer Selbstbedienungsgeräte
- Bei Festgeld-Konten wird am Ende der vereinbarten Laufzeit auf das von Ihnen angegebene Konto automatisch umgebucht.

5. Was kostet ein Online-Sparkonto oder Festgeld-Konto?

Bei der Führung eines Online-Sparkontos oder Festgeld-Kontos fallen unterschiedliche Entgelte an. Die Entgelte vereinbaren wir mit Ihnen im Konditionenblatt. Dieses finden Sie auf unserer Website oder im Schalteraushang Ihrer Filiale. Wenn Entgelte anfallen, werden diese am Ende des Kalenderjahres vom Online-Sparkonto abgebucht.

6. Wie kann ein Sparkontovertrag oder Festgeld-Kontovertrag beendet werden?

Sie können den Sparkontovertrag jederzeit und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

Wenn Sie bei gebundenen Einlagen während der Bindungsfrist auf das Geld zugreifen, erhalten Sie einen wesentlich geringeren Zinssatz. Wenn Sie bei einem Festgeld-Konto während der Laufzeit auf das Geld zugreifen, erhalten Sie auch einen wesentlich geringeren Zinssatz.

Wir können den Sparkontovertrag mit einer Frist von 2 Monaten kündigen, wenn keine gebundenen Einlagen auf dem Sparkonto sind.

Wenn ein wichtiger Grund vorliegt, können Sie und wir den Sparkontovertrag jederzeit kündigen. Die Kündigung gilt dann sofort.

Nach der Kündigung wird das Guthaben auf Ihr Girokonto gebucht.

7. Was ist ein Kontoauszug?

Ein Kontoauszug ist eine Liste von allen Geld-Eingängen und Geld-Ausgängen auf einem Sparkonto oder Festgeld-Konto. Den Kontoauszug können Sie am Kontoauszugsdrucker in einer unserer Filialen ausdrucken. Sie können den Kontoauszug auch im Internetbanking ansehen und herunterladen.

8. Was ist die Einlagensicherung?

Die Einlagensicherung ist ein gesetzlich vorgeschriebenes Sicherheitssystem, das Geld auf Bankkonten schützt. Wenn eine Bank zahlungsunfähig wird, sorgt die Einlagensicherung dafür, dass Einlagen (Guthaben auf Bankkonten) bis zu einem bestimmten Betrag abgesichert sind. In Österreich sind Einlagen bis zu 100.000 Euro pro Kund:in und Bank geschützt. Nähere Informationen finden Sie im „Informationsbogen für den Einleger".

B) Sonstige Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr

Verträge mit Versicherungen:

Sie finden auf unserer Website auch Informationen zu unseren Versicherungspartnern. Auf deren Website können Sie Versicherungsverträge abschließen.

Eine genaue Beschreibung des jeweiligen Versicherungsvertrags finden Sie im entsprechenden Informationsblatt der Versicherung.

IMPRESSUM:
Medieninhaber und Hersteller: Volksbank Niederöstrreich AG, Bahnhofplatz 10, 3100 St. Pölten
Tel.: +43 2742 391-0, kundenservice@vbnoe.at, www.vbnoe.at
Verlags- und Herstellungsort: St. Pölten, Stand 6. Juni 2025